NOTA TÉCNICA Nº

Assunto: INSTRUÇÕES URGENTES PARA PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO E IMEDIATO DE CAMPOS CRÍTICOS DO SISA

(Em cumprimento ao § 2º Art. 9º)

1. OBJETIVO

Esta Nota Técnica tem por objetivo a padronização, a integridade e a atualização dos dados no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) e a consistência das informações utilizadas para monitoramento, reordenamento e desvinculação no âmbito da Secretaria. Para tanto, estabelece, em caráter de urgência, a priorização e o preenchimento integral de campos específicos, tais como ("cadastro" e "medidas protetivas") do Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) que são cruciais para:

1. Geração do **Relatório de Desvinculação**;
2. Geração do **Estudo de Reordenamento**;
3. Execução do **Reordenamento Territorial** .

OBS.: O não-cumprimento imediato desta Nota inviabilizará a resposta da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) ao Poder Judiciário.

2. PÚBLICO-ALVO

Todos os Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA) da rede socioassistencial do Município de São Paulo.

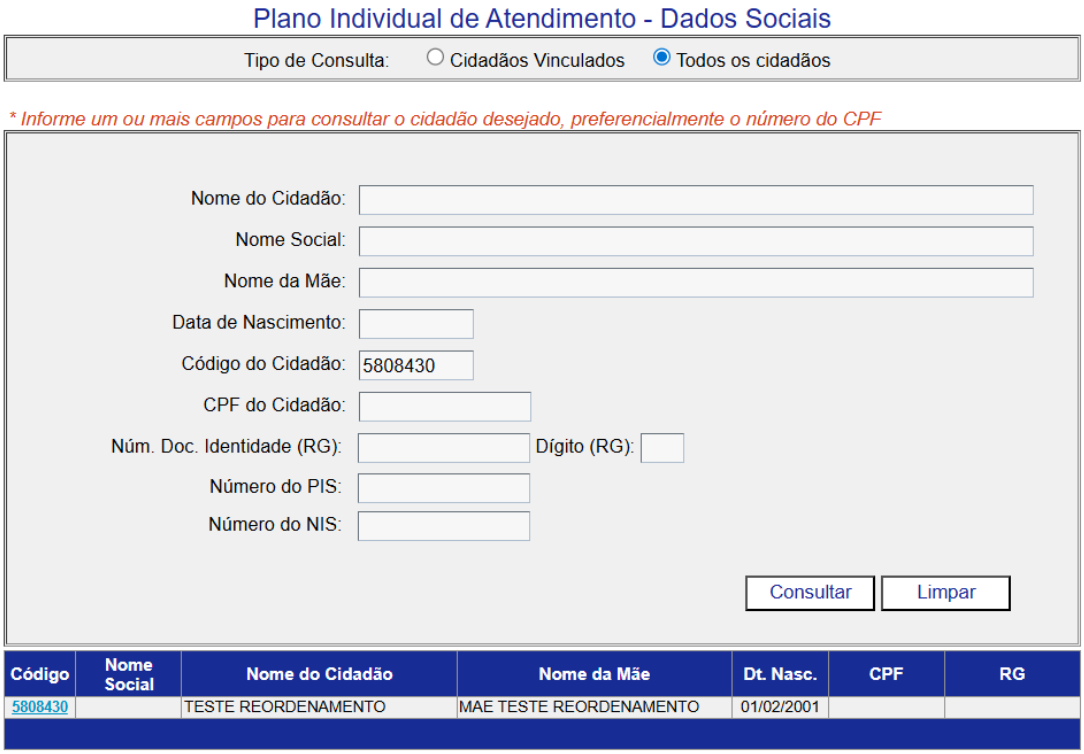
3. CAMPOS CRÍTICOS DE PRIORIDADE MÁXIMA (AÇÃO IMEDIATA)

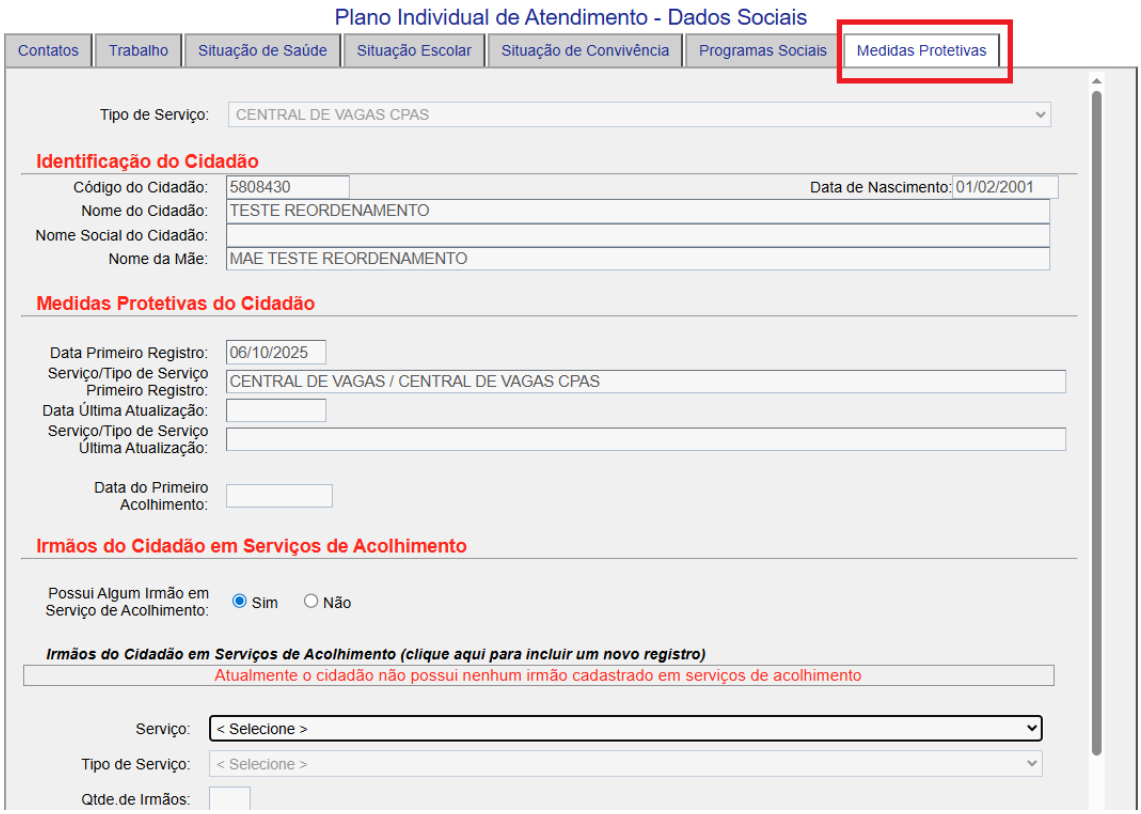
O preenchimento, atualização e a validação dos dados listados abaixo devem ser concluídos para **todos os acolhidos ativos**

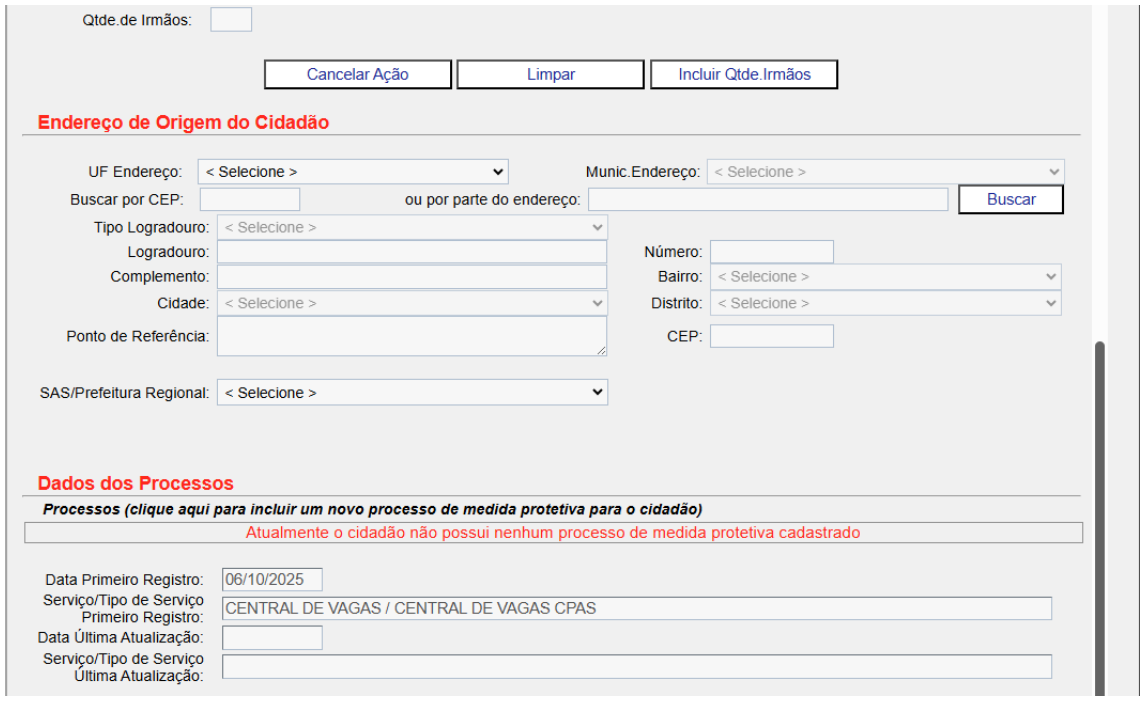
3.1. PARA O REORDENAMENTO TERRITORIAL (Localização e Vínculo)

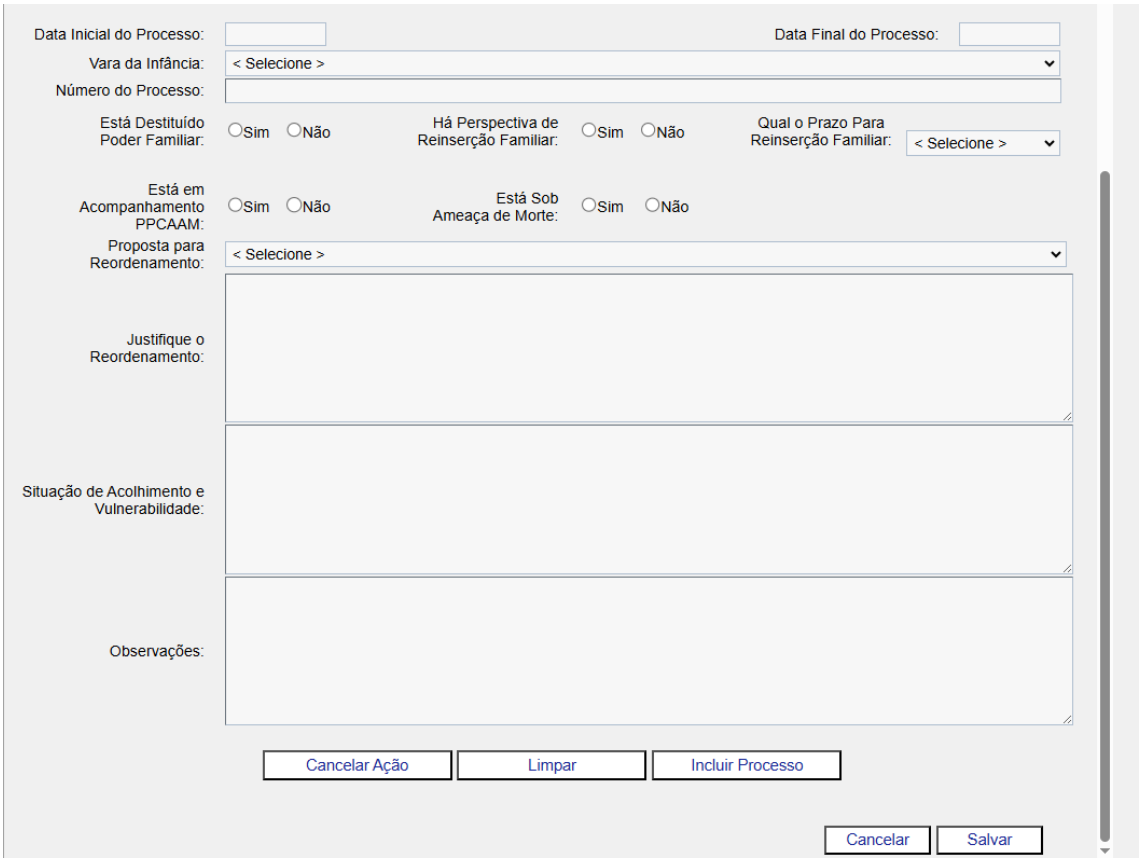
Os campos específicos do Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) de preenchimento e atualização cruciais são os localizados no menu “Cidadão” --> “PIA” --> “Dados Sociais” --> “Medidas Protetivas”. Segue capturas de tela e instruções para acesso aos campos cruciais.






Plano Individual de Atendimento - Dados Sociais
Contatos
Trabalho
Situação de Saúde
Situação Escolar
Situação de Convivência
Programas Sociais
Medidas Protetivas
Tipo de Serviço: CENTRAL DE VAGAS CPAS
Identificação do Cidadão
Código do Cidadão: 5808430
Data de Nascimento: 01/02/2001
Nome do Cidadão: TESTE REORDENAMENTO
Nome Social do Cidadão:
Nome da Mãe: MAE TESTE REORDENAMENTO
Medidas Protetivas do Cidadão
Data Primeiro Registro: 06/10/2025
Serviço/Tipo de Serviço Primeiro Registro: CENTRAL DE VAGAS / CENTRAL DE VAGAS CPAS
Data Última Atualização:
Serviço/Tipo de Serviço Última Atualização:
Data do Primeiro Acolhimento:
Irmãos do Cidadão em Serviços de Acolhimento
Possui Algum Irmão em Serviço de Acolhimento: Sim Não
Irmãos do Cidadão em Serviços de Acolhimento (clique aqui para incluir um novo registro)
Atualmente o cidadão não possui nenhum irmão cadastrado em serviços de acolhimento
Serviço: < Selecione >
Tipo de Serviço: < Selecione >
Qtde.de Irmãos:


Qtde.de Irmãos:
Cancelar Ação
Limpar
Incluir Qtde.Irmãos
Endereço de Origem do Cidadão
UF Endereço: < Selecione >
Munic.Endereço: < Selecione >
Buscar por CEP:
ou por parte do endereço:
Buscar
Tipo Logradouro: < Selecione >
Logradouro:
Número:
Complemento:
Bairro: < Selecione >
Cidade: < Selecione >
Distrito: < Selecione >
Ponto de Referência:
CEP:
SAS/Prefeitura Regional: < Selecione >
Dados dos Processos
Processos (clique aqui para incluir um novo processo de medida protetiva para o cidadão)
Atualmente o cidadão não possui nenhum processo de medida protetiva cadastrado
Data Primeiro Registro: 06/10/2025
Serviço/Tipo de Serviço Primeiro Registro: CENTRAL DE VAGAS / CENTRAL DE VAGAS CPAS
Data Última Atualização:
Serviço/Tipo de Serviço Última Atualização:



A seguir, apresentamos os campos cruciais do SISA que devem estar preenchidos e atualizados:

Menu/Área	**Informações**	**Campo Crítico no SISA**	**Requisito de Preenchimento**	**Justificativa**
Cidadão/PIA - Dados Sociais	**Irmãos do Cidadão em Serviços de Acolhimento**	"POSSUI ALGUM IRMÃO EM SERVIÇO DE ACOLHIMENTO" aba Medida Protetiva – PIA DADOS SOCIAIS	Preencher/Atualizar se possui irmãos acolhidos, quantos são e em qual serviço se encontram acolhido.	Permite identificar se possui irmãos acolhidos na rede e, em caso positivo, se em mesmo serviço.
Cidadão/PIA - Dados Sociais	**Endereço de Origem do Cidadão**	"ENDEREÇO DE ORIGEM DO CIDADÃO" aba Medida Protetiva - PIA DADOS SOCIAIS	Preencher/Atualizar o endereço de origem.	Permite cruzar o endereço do SAICA com o endereço de origem para a estudo de reordenamento. Ademais, base para SAICA realizar o acompanhamento familiar

				e para SAS/CREAS realizar a busca ativa e acompanhamento territorial, essencial para o fortalecimento de vínculos e o desacolhimento.
Cidadão/PIA - Dados Sociais	**Endereço Completo de Origem Familiar**	"ENDEREÇO DE ORIGEM DO CIDADÃO" aba Medida Protetiva - PIA DADOS SOCIAIS	O endereço da família de origem ou extensa deve estar completo (Rua, Número, CEP, Bairro).	Base para SAICA realizar o acompanhamento familiar; Base para SAS/CREAS realizar a busca ativa e acompanhamento territorial, essencial para o fortalecimento de vínculos e o desacolhimento.
Cidadão/PIA - Dados Sociais	**Dados dos Processos**	"VARA DA INFÂNCIA"; "NÚMERO DO PROCESSO"; "ESTÁ DESTITUÍDO PODER FAMILIAR"; "ESTÁ EM ACOMPANHAMENTO PPCAAM"; "ESTÁ SOB AMEAÇA DE MORTE"; "PROPOSTA PARA REORDENAMENTO"; "JUSTIFIQUE O REORDENAMENTO"	Preencher/Atualizar as situações de acolhimento e vulnerabilidade do cidadão. Preencher/Atualizar a avaliação técnica sobre se cidadão é um caso de reordenamento.	Permite identificar situações de acolhimento e vulnerabilidade do cidadão, dimensões importantes na realização do estudo de reordenamento. Ademais, permite quantificar e identificar os cidadãos indicados para reordenamento segundo a avaliação técnica da equipe do serviço de acolhimento.
Cidadão/PIA - Dados Sociais	**Vínculo Familiar Ativo (Sim/Não)**	"CONTATO" - aba do PIA DADOS SOCIAIS	Indicar a existência de Vínculo Familiar Ativo (família de origem ou extensa que mantém contato ou é alvo de intervenção).	Agiliza a identificação dos casos com maior potencial de desacolhimento.

Para além dos campos mencionados acima, cujo preenchimento e atualização são imperativos para que haja efetiva realização de estudo de reordenamento válido e confiável, ressalta-se a importância do preenchimento e atualização das demais abas do "PIA - Dados Sociais". São as abas:

Aba "PIA - Dados Sociais" no SISA	**Requisito de Preenchimento**	**Justificativa**
Contatos	Indicar a existência de vínculos familiares ou extensos ativos (família de origem ou extensa que mantém contato ou é alvo de intervenção).	Permite realizar o acompanhamento familiar e identificar os casos com maior potencial de reinserção familiar ou outra forma de saída qualificada.
Trabalho	Indicar o local de trabalho, horário, contato e a faixa de renda.	Permite identificação de situação de renda e trabalho de adolescentes com 16 anos ou mais.
Situação de Saúde	Indicar situações de saúde do cidadão, uso de medicamentos e acompanhamento e passagens por unidades da rede da saúde.	Permite o acompanhamento das situações de saúde do cidadão e passagens pela rede da saúde.
Situação Escolar	Indicar a escolaridade do cidadão, em caso de estar estudando, o endereço e contato da instituição de ensino.	Permite identificação da escolaridade do cidadão e o acompanhamento de sua situação e histórico escolar
Situação de Convivência	Indicar as situações de convivência familiar, intrafamiliar e comunitária do cidadão.	Permite o acompanhamento da situação dos vínculos familiares e comunitários do cidadão, como situações de ameaça, vulnerabilidade ou rompimento de vínculos.
Programas Sociais	Indicar se cidadão é beneficiário de algum Programa Social.	Permite identificação dos cidadãos beneficiários de Programas Sociais.

3.2. PARA O RELATÓRIO DE DESVINCULAÇÃO (Métricas e Fluxo)

A precisão destes campos é vital para calcular as taxas de desligamento exigidas:

Módulo/Área	**Campo do SISA**	**Requisito de Preenchimento**	**Justificativa**

Cidadão/ Desvincular Cidadão	**Data da Desvinculação (DD/MM/AAAA)**	**Campo de preenchimento obrigatório e exato** da data da desvinculação (não a data de digitação/operação de desvincular o cidadão no sistema).	Cálculo do tempo de acolhimento, do Percentual de Desligados e do Percentual de Saídas Qualificadas sobre o Total de Saídas
Cidadão/ Desvincular Cidadão	**Motivo da Desvinculação**	**Campo de preenchimento obrigatório e exato.** Deve-se selecionar motivo de desvinculação condizente com a causa concreta (Ex: Retorno ao local de Origem, Retorno Convivência Familiar Extensa, Adoção ou Família Substituta, Tempo de Permanência Superior ao Limite, etc.).	Permite quantificar e identificar os motivos de desvinculação dos cidadãos. Por conseguinte, permite estudos sobre a efetividade social das intervenções.

4. MONITORAMENTO E PENALIDADES

O Gabinete de Ação Estrutural (GAE), por intermédio da Coordenadoria de Vigilância Socioassistencial (COVS), dará início ao monitoramento da qualidade dos dados inseridos no Sistema SISA, por meio do painel “Medidas Protetivas SAICAS”. A inobservância da obrigatoriedade de preenchimento e atualização dos campos críticos relacionados será caracterizada como descumprimento desta Nota Técnica e da respectiva Portaria, sujeitando a parceria às medidas cabíveis, nos termos da Instrução Normativa nº 002/SMADS/2024. Para fins de controle e acompanhamento, será considerada “inobservância” a ausência de preenchimento dos campos críticos pelo serviço responsável pelo acolhimento do cidadão.