PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO
NÚCLEO DE DEFINIÇÃO DE METAS ESPECÍFICAS PARA A BONIFICAÇÃO POR RESULTADOS

Viaduto do Chá, 15 - Bairro Centro - @cidade_unidade@/
Telefone:

PROCESSO 6013.2026/0002249-4
Parecer SEGES/COEGE/BR Nº 153457846

São Paulo, 24 de março de 2026.

Este documento consolida os pareceres com os resultados apurados para cada Meta Específica vinculada ao processo da Bonificação por Resultados (BR) relativo ao ano de 2025, nos termos da Resolução SEGES/CGBR nº 1, de 11 de dezembro de 2025.

I - Controladoria Geral do Município (CGM)
Processo SEI: 6013.2025/0002330-8

Meta Específica 1	Elaborar minuta de ato normativo que regulamente a aplicação de meios de autocomposição aos procedimentos disciplinares.
Descrição da Meta	Fomentar a aplicação de instrumentos negociais em procedimentos correcionais por meio da institucionalização normativa.
Indicador(es)	Proposta de normativo submetida para análise jurídica.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Elaborar e publicar o Guia Temático de Serviços Públicos.
Descrição da Meta	Elaborar e lançar um Guia Temático de Serviços Públicos Municipais, com linguagem acessível e foco nos direitos dos usuários, abrangendo tema que seja prioritário, com o objetivo de ampliar o acesso à informação e qualificar a relação entre o cidadão e o serviço público.
Indicador(es)	Guia Temático publicado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	2
Percentual Apurado	200%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Elaborar e disponibilizar materiais de comunicação que demonstrem as contribuições estratégicas da Auditoria Geral aos órgãos da administração municipal.

Descrição da Meta	Aprimorar a comunicação estratégica da Auditoria Geral com os órgãos municipais, por meio da implementação de ações de sensibilização, materiais educativos e mecanismos de aferição da percepção institucional.
Indicador(es)	Materiais de comunicação da Auditoria Geral publicados e disponibilizados.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

II - Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência (SEPLAN)
Processo SEI: 6013.2025/0002308-1

Meta Específica 1	Garantir um Programa de Metas 2025-2028 participativo e alinhado aos instrumentos de planejamento municipal, com a publicação de sua versão final e a realização de audiências híbridas.
Descrição da Meta	Construir o Programa de Metas da gestão municipal 2025-2028 de forma participativa, garantindo que o documento esteja alinhado com outros planos da cidade (Plano Diretor, Planos Setoriais etc.), além da publicação da sua versão final e realização de audiências híbridas.
Indicador(es)	Programa de Metas 2025-2028 publicado e audiências híbridas realizadas.
Valor Base	0
Meta 2025	2
Valor Alcançado	2
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Assegurar a elaboração e o encaminhamento tempestivo do Projeto do Plano Plurianual (PPA) 2026-2029 à Câmara Municipal.
Descrição da Meta	Garantir que o Projeto do Plano Plurianual (PPA) 2026-2029 seja elaborado e enviado à Câmara Municipal dentro do prazo estabelecido em lei.
Indicador(es)	Documento do PPA 2026-2029 publicado e encaminhado à Câmara Municipal.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

III – Secretaria Municipal de Gestão (SEGES)
Processo SEI: 6013.2025/0002312-0

Meta Específica 1	Elaborar e disponibilizar o Guia de Compras Sustentáveis.
Descrição da Meta	Elaborar o Guia de Compras Sustentáveis, contendo orientações e regras para realização das compras públicas, com a inclusão de critérios de sustentabilidade.
Indicador(es)	Guia elaborado e disponibilizado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Elaborar e apresentar proposta de reestruturação do fluxo para a qualificação de Organizações Sociais.
Descrição da Meta	Simplificar o processo de qualificação como organização social das entidades do terceiro setor, estruturando e submetendo a aprovação uma proposta de redesenho.
Indicador(es)	Etapas do fluxo reestruturado e novo processo de qualificação implementado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Aplicar ciências comportamentais para identificar ações que aumentem a aceitação dos alimentos menos consumidos e reduzam o desperdício das refeições entre estudantes da rede municipal, em parceria com a CODAE/SME.
Descrição da Meta	Entrega de relatório sobre a aplicação de ciências comportamentais à alimentação escolar, apresentando estratégias inovadoras para aumentar a aceitação e o consumo das refeições oferecidas.
Indicador(es)	Ações identificadas a partir da aplicação da metodologia.
Valor Base	o
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

IV - Secretaria Municipal da Fazenda (SF)
Processo SEI: 6013.2025/0002315-4

Meta Específica 1	Atingir a avaliação média de 4,4 na pesquisa de satisfação dos usuários do Centro de Atendimento da Fazenda Municipal (CAF).

Descrição da Meta	A meta refere-se ao nível desejado de satisfação dos contribuintes nos atendimentos presenciais do Centro de Atendimento da Secretaria Municipal da Fazenda (CAF). O objetivo é garantir que os atendimentos sejam eficientes e bem avaliados pelos contribuintes por meio de um sistema de feedback e melhorias contínuas.
Indicador(es)	Nota média de satisfação dos contribuintes com os atendimentos presenciais no CAF.
Valor Base	0
Meta 2025	4,4
Valor Alcançado	4,77
Percentual Apurado	108,4%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Assegurar a participação de, no mínimo, 60% dos servidores ativos em atividades de capacitação profissional.
Descrição da Meta	Essa meta mede o nível de capacitação dos servidores ativos da Secretaria, garantindo que um percentual significativo esteja aprimorando suas habilidades por meio de treinamentos, cursos e eventos de formação. A ideia principal é fortalecer a qualidade do serviço prestado ao público, promovendo o desenvolvimento profissional contínuo.
Indicador(es)	Percentual de servidores capacitados.
Valor Base	0
Meta 2025	60%
Valor Alcançado	95%
Percentual Apurado	158,3%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Atender, no mínimo, 97% das solicitações técnicas de TI dentro dos prazos estipulados nos respectivos Acordos de Nível de Serviço (SLAs).
Descrição da Meta	Essa meta mede a eficiência do suporte técnico de TI, garantindo que as solicitações sejam atendidas dentro dos prazos estabelecidos pelos Acordos de Nível de Serviço (SLAs). Isso é fundamental para manter a qualidade dos serviços da Coordenadoria de Tecnologia de Informação e Comunicação (COTEC), que suporta diversas operações da administração pública.
Indicador(es)	Percentual de solicitações rotineiras relacionadas ao data center recebidas e atendidas dentro dos prazos definidos pelos SLAs.
Valor Base	0
Meta 2025	97%
Valor Alcançado	98,84%
Percentual Apurado	101,9%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

V - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED)
Processo SEI: 6013.2025/0002332-4

Meta Específica 1	Implantar uma nova unidade da Paraoficina Móvel.
Descrição da Meta	Ampliar a prestação dos serviços de reparos em cadeiras de rodas, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, ampliando a média histórica anual de atendimentos.
Indicador(es)	Nova unidade da Paraoficina Móvel implantada.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Desenvolver e disponibilizar um sistema on-line para o agendamento dos atendimentos da Paraoficina Móvel.
Descrição da Meta	Desenvolver um canal digital de autoatendimento para que munícipes possam agendar diretamente os atendimentos da Paraoficina Móvel, de acordo com o cronograma e a disponibilidade do serviço.
Indicador(es)	Sistema on-line desenvolvido e disponibilizado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Elaborar e disponibilizar 3 cursos sobre acessibilidade e inclusão na modalidade à distância (assíncrona).
Descrição da Meta	Gravação e publicação de 3 cursos assíncronos para disponibilizar a formação básica sobre Acessibilidade Arquitetônica Básica, Acessibilidade Digital e Comunicacional e de Calçadas em São Paulo.
Indicador(es)	Quantidade de cursos ofertados.
Valor Base	0
Meta 2025	3
Valor Alcançado	3
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

VI - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)
Processo SEI: 6013.2025/0002323-5

Meta Específica 1	Publicar o Plano de Contratações Anual (PCA) no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP).
Descrição da Meta	Publicar o Plano de Contratações Anual (PCA) da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social no

	Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP/Compras.gov.br).
Indicador(es)	Plano de Contratações Anual aprovado e publicado no PNCP.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Desenvolver e publicar o Painel de Monitoramento de Ouvidoria e Controle Interno da SMADS.
Descrição da Meta	Elaborar e publicar um painel digital que mostre as atividades de ouvidoria e controle interno da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.
Indicador(es)	Painel de monitoramento desenvolvido e publicado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Desenvolver e publicar o Painel de acompanhamento da execução física e financeira das ações.
Descrição da Meta	Elaborar e disponibilizar painel digital que permita acompanhar o andamento da execução física e financeira das ações do órgão.
Indicador(es)	Painel de monitoramento digital da execução orçamentária desenvolvido e publicado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

VII - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)
Processo SEI: 6013.2025/0002328-6

Meta Específica 1	Realizar 30 mil capacitações profissionais destinadas aos beneficiários do Programa Operação Trabalho (POT).
Descrição da Meta	Promover 30 mil capacitações profissionais direcionadas aos beneficiários do Programa Operação Trabalho (POT), visando o desenvolvimento de competências e a ampliação das oportunidades de inserção no mercado de trabalho.
Indicador(es)	Número de certificados emitidos.
Valor Base	0
Meta 2025	30000

Valor Alcançado	36930
Percentual Apurado	123,1%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Inaugurar 2 novos quiosques do Programa Mãos e Mentes Paulistanas em centros comerciais.
Descrição da Meta	Inaugurar 2 novos quiosques do Programa Mãos e Mentes Paulistanas em centros comerciais, expandindo os pontos de comercialização e fortalecendo a geração de oportunidades para os participantes do programa.
Indicador(es)	Quantidade de novos pontos de comercialização inaugurados.
Valor Base	0
Meta 2025	2
Valor Alcançado	2
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Implantar uma plataforma centralizada de gestão (CRM) para o monitoramento dos programas e projetos da SMDET.
Descrição da Meta	Implantação da plataforma centralizada para gestão de programa e projetos (CRM) da SMDET, visando aumento da eficiência e produtividade com segurança e acessibilidade aos dados e informações.
Indicador(es)	Plataforma centralizada (CRM) implementada e em operação.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

VIII - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC)
Processo SEI: 6013.2025/0002331-6

Meta Específica 1	Realizar 4 Conferências Municipais de Direitos Humanos.
Descrição da Meta	Organizar e realizar 4 conferências municipais em 2025, cada uma dedicada a temas específicos relacionados aos direitos humanos na cidade de São Paulo.
Indicador(es)	Quantidade de Conferências Municipais realizadas.
Valor Base	0
Meta 2025	4
Valor Alcançado	4
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Elaborar e publicar o Mapa Estratégico da SMDHC a partir de um processo participativo.
Descrição da Meta	Criar e disponibilizar publicamente o Mapa Estratégico da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, documento que apresentará visualmente a missão, visão, valores e objetivos estratégicos da secretaria.
Indicador(es)	Mapa Estratégico elaborado e publicado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Implementar um modelo de supervisão técnica em 6 Núcleos de Direitos Humanos (NDHs).
Descrição da Meta	Criar e implementar um modelo de supervisão técnica em 6 Núcleos de Direitos Humanos (NDHs), da Ouvidoria de Direitos Humanos da cidade de São Paulo.
Indicador(es)	Modelo de supervisão técnica implementado.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

IX - Secretaria Municipal de Educação (SME)
Processo SEI: 6013.2025/0002314-6

Meta Específica 1	Ampliar em 10% o número de unidades contempladas com o selo "CEI Amigo do Peito".
Descrição da Meta	Aumentar em 10% as unidades contempladas com o selo CEI Amigo do Peito, promovendo e apoiando o aleitamento materno na Rede Municipal de Ensino.
Indicador(es)	Percentual de aumento no número de unidades contempladas.
Valor Base	1176
Meta 2025	1294
Valor Alcançado	1490
Percentual Apurado	266,1%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Distribuir 240 mil livros de apoio para avaliações externas (SAEB e Prova SP) aos estudantes do 5º e 9º ano do Ensino Fundamental.
Descrição da Meta	Distribuir 240 mil livros de material complementar para avaliações externas (SAEB e Prova SP), fortalecendo o apoio aos alunos.
Indicador(es)	Quantidade de livros distribuídos.

Valor Base	0
Meta 2025	240.000
Valor Alcançado	252.080
Percentual Apurado	105%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Manter 100% das unidades educacionais com ações de recomposição e recuperação das aprendizagens ao longo do ano letivo.
Descrição da Meta	Manter 100% das unidades educacionais com ações de recomposição das aprendizagens, promovendo a educação e o desenvolvimento dos estudantes.
Indicador(es)	Percentual de unidades educacionais que oferecem atividades de recomposição e recuperação
Valor Base	0
Meta 2025	100%
Valor Alcançado	100%
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

X - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer (SEME)
Processo SEI: 6013.2025/0002317-0

Meta Específica 1	Democratizar o acesso ao esporte e ao lazer urbano por meio da realização de, no mínimo, 150 ações de corridas de rua e da implementação de 150 Ruas de Lazer no município.
Descrição da Meta	Promover a democratização do acesso ao esporte e ao lazer urbano mediante a realização de, no mínimo, 150 corridas de rua e a implementação de 150 Ruas de Lazer no município, ampliando as oportunidades de prática esportiva e recreativa para a população.
Indicador(es)	Quantidade de corridas de rua realizadas. Quantidade de Ruas de Lazer implementadas.
Valor Base	0 / 0
Meta 2025	150 / 150
Valor Alcançado	167 / 185
Percentual Apurado	117,3%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Executar 13 projetos de esporte e lazer, abrangendo tanto iniciativas novas quanto renovadas da SEME.
Descrição da Meta	Realizar a implementação, através de celebração ou renovação, de ao menos 13 projetos voltados à prática de atividade física, esporte ou lazer na Cidade de São Paulo. Tais projetos deverão ser executados seja diretamente, seja por meio de parcerias com o objetivo de ampliar a oferta e o acesso aos munícipes da Cidade de São Paulo às atividades esportiva, físicas e de lazer, por meio de ações pontuais ou continuadas.

Indicador(es)	Quantidade de projetos executados.
Valor Base	0
Meta 2025	13
Valor Alcançado	15
Percentual Apurado	115,4%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Ofertar programas de esporte, lazer e atividade física para o público 60+, realizando, no mínimo, 20 mil atendimentos em esporte e lazer e 200 mil atendimentos em aulas de atividades físicas.
Descrição da Meta	Ofertar programas de esporte, lazer e atividade física com foco na população idosa, promovendo a qualidade de vida desse público.
Indicador(es)	Quantidade de atendimentos em esporte e lazer realizados. Quantidade de aulas em atividades físicas realizadas.
Valor Base	0 / 0
Meta 2025	20.000 / 200.000
Valor Alcançado	26.019 / 191.897
Percentual Apurado	99,09%
Percentual Considerado	99,09%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO PARCIAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 99,69%

XI - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras (SIURB)
Processo SEI: 6013.2025/0002321-9

Meta Específica 1	Concluir as obras de canalização dos córregos São Luis, no Jardim São Luís, e Aricanduva, no Jardim Camboré.
Descrição da Meta	Finalizar as obras no Córrego São Luís, na Avenida Maria Coelho Aguiar, no Jardim São Luís, na região da Subprefeitura M'Boi Mirim, visando alternativas para a retenção e escoamento das águas pluviais, atendendo ao sistema de drenagem e vazão necessária.
Indicador(es)	Quantidade de obras de canalização entregues.
Valor Base	0
Meta 2025	2
Valor Alcançado	2
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Realizar obras de recuperação de 9 estruturas essenciais como pontes, viadutos ou túneis.
Descrição da Meta	Realizar obras de recuperação, reforma ou reforço em pontes, viadutos ou túneis, abrangendo 9 OAEs e 9 Unidades Estruturais.
Indicador(es)	Quantidade de estruturas recuperadas (pontes, viadutos ou túneis).
Valor Base	0
Meta 2025	9

Valor Alcançado	9
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Implementar a Política Ambiental da SIURB, com foco na promoção de práticas sustentáveis.
Descrição da Meta	Implementar a Política Ambiental da SIURB com foco na promoção de práticas sustentáveis, estabelecendo diretrizes e ações voltadas à responsabilidade ambiental.
Indicador(es)	Portaria de regulamentação da Política publicada.
Valor Base	0
Meta 2025	1
Valor Alcançado	1
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

XII - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT)
Processo SEI: 6013.2025/0002322-7

Meta Específica 1	Realizar 25 ações de atendimento itinerante do programa Descomplica SP Móvel em áreas de maior vulnerabilidade social.
Descrição da Meta	Levar os serviços do programa Descomplica SP Móvel até a população vulnerável que tem dificuldade de acessar equipamentos fixos.
Indicador(es)	Quantidade de ações realizadas pelo Descomplica SP Móvel.
Valor Base	0
Meta 2025	25
Valor Alcançado	251
Percentual Apurado	1004%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Capacitar 230 jovens em fabricação digital por meio do Programa Bolsa Trabalho: Juventude, Trabalho e Fabricação Digital (JTFD).
Descrição da Meta	Capacitar 230 jovens em fabricação digital por meio do Programa Bolsa Trabalho: Juventude, Trabalho e Fabricação Digital (JTFD), promovendo o desenvolvimento de habilidades técnicas e a qualificação profissional dos participantes.
Indicador(es)	Número de beneficiários concluintes do Programa Bolsa Trabalho: JTFD.
Valor Base	0
Meta 2025	230
Valor Alcançado	353
Percentual Apurado	153,5%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Capacitar 3 mil agentes e servidores públicos em cursos focados na Política Municipal de Atendimento ao Cidadão.
Descrição da Meta	Oferecer capacitação para 3 mil agentes e servidores públicos municipais em temas relacionados à Política Municipal de Atendimento ao Cidadão.
Indicador(es)	Número de agentes e servidores públicos capacitados.
Valor Base	0
Meta 2025	3000
Valor Alcançado	3923
Percentual Apurado	130,8%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

XIII - Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM)
Processo SEI: 6013.2025/0002338-3

Meta Específica 1	Desenvolver e implementar 4 projetos de otimização de processos estratégicos, utilizando a metodologia Lean Six Sigma.
Descrição da Meta	Aprimorar os processos de trabalho do HSPM por meio de 04 novos Projetos baseados no Lean Six Sigma Healthcare.
Indicador(es)	Quantidade de projetos desenvolvidos e implementados.
Valor Base	0
Meta 2025	4
Valor Alcançado	4
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Realizar 15 ações, abrangendo escuta, sensibilização, formação e disseminação de práticas de atendimento humanizado.
Descrição da Meta	Realizar 15 ações, abrangendo escuta, sensibilização, formação e disseminação de práticas de atendimento humanizado para melhorar a satisfação e a experiência do paciente.
Indicador(es)	Quantidade de ações realizadas.
Valor Base	0
Meta 2025	15
Valor Alcançado	22
Percentual Apurado	146,7%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Realizar auditorias educativas em 20 unidades do HSPM.
Descrição da Meta	Realizar curso para os funcionários de 20 unidades do HSPM voltados ao aprimoramento dos conhecimentos em humanização.
Indicador(es)	Quantidade de unidades do HSPM com auditorias realizadas.
Valor Base	0

Meta 2025	20
Valor Alcançado	41
Percentual Apurado	205%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

XIV - Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura (FPETC)
Processo SEI: 6013.2025/0002329-4

Meta Específica 1	Certificar 15 mil pessoas por meio da oferta de cursos de qualificação profissional.
Descrição da Meta	Oferecer cursos de qualificação profissional que resultem na certificação de 15 mil pessoas nos eixos de beleza, comércio e varejo, construção civil, gastronomia, saúde e bem-estar, tecnologia da informação, turismo entre outros.
Indicador(es)	Número de certificados expedidos.
Valor Base	0
Meta 2025	15.000
Valor Alcançado	41.773
Percentual Apurado	278,5%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Promover eventos e atividades de difusão artística e cultural para 3 mil pessoas.
Descrição da Meta	Promover eventos e atividades voltados à difusão artística e cultural, alcançando um público de 3 mil pessoas por meio de programações que contribuam para o acesso e a valorização da arte e da cultura.
Indicador(es)	Número de pessoas atendidas pelas atividades culturais.
Valor Base	0
Meta 2025	3000
Valor Alcançado	9779
Percentual Apurado	326%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Capacitar 7,5 mil profissionais e cidadãos por meio da oferta de cursos, palestras e eventos na área da saúde.
Descrição da Meta	Oferecer capacitações para 7,5 mil profissionais de saúde e cidadãos através de cursos, palestras e eventos relacionados à área da saúde, oferecendo cursos técnicos relacionados a Análises Clínicas, Cuidador de Idosos, Farmácia, Gerência em Saúde, Hematologia e Saúde Bucal.
Indicador(es)	Número de profissionais e cidadãos capacitados.
Valor Base	0
Meta 2025	7500
Valor Alcançado	10.659
Percentual Apurado	142,1%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

XV - Instituto de Previdência Municipal (IPREM)
Processo SEI: 6013.2025/0002316-2

Meta Específica 1	Alcançar 50% da meta de rentabilidade atuarial definida para o exercício de 2025.
Descrição da Meta	Alcançar 50% da meta de rentabilidade atuarial estabelecida para o exercício de 2025, contribuindo para o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade das obrigações previstas no período.
Indicador(es)	Percentual da meta atuarial atingida.
Valor Base	0
Meta 2025	50%
Valor Alcançado	312%
Percentual Apurado	312%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 2	Realizar a verificação de casamento na base de 22.057 pensionistas maiores de 16 anos e suspender os pagamentos indevidos identificados.
Descrição da Meta	Verificar o estado civil na base de 22.057 pensionistas com idade superior a 16 anos, identificando e suspendendo os pagamentos considerados indevidos.
Indicador(es)	Quantidade de verificações de casamento realizadas na base de pensionistas maiores de 16 anos.
Valor Base	0
Meta 2025	22.057
Valor Alcançado	22.057
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Meta Específica 3	Reduzir de 40 para 25 dias o prazo médio entre a concessão da pensão por morte e a inclusão do benefício na folha de pagamento.
Descrição da Meta	Diminuir o prazo médio entre a concessão da pensão por morte e sua inclusão na folha de pagamento de 40 para 25 dias, agilizando o processo e reduzindo o tempo de espera dos beneficiários.
Indicador(es)	Prazo médio, em dias, entre a solicitação da pensão por morte e a inclusão do benefício na folha de pagamento.
Valor Base	40
Meta 2025	25
Valor Alcançado	25
Percentual Apurado	100%
Percentual Considerado	100%

Parecer SEGES: APROVAÇÃO INTEGRAL
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE META ESPECÍFICA (ICM-ME) agregado: 100%

Foram analisados os indicadores referentes às Metas Específicas de 15 (quinze) órgãos e entidades. Baseado nos resultados preliminares aferidos por esta Coordenadoria de Estudos e Gestão Estratégica (COEGE/SEGES), o Índice Global de Atingimento de Metas Específicas (IGME) da Prefeitura do Município de São Paulo foi de 99,97%.